



BRITACOM Events

JUNE 2026



Innovative Solutions in Tax Debt Management in Hungary

ISTVÁN NÉMETI

Senior Debt Management Specialist
NATIONAL TAX AND CUSTOMS ADMINISTRATION (NTCA)
Central Management



CONTENTS

1. NTCA IED ROLES & RESPONSIBILITIES

2. INNOVATIVE SOLUTIONS IN DEBT MANAGEMENT

2.1. Prior communication

2.2. Digital taxpayer services

2.3. Payment relief options

3. FUTURE





Part 01

NTCA

Insolvency and Enforcement Department of the Central Management
ROLES & RESPONSIBILITIES



Insolvency and Enforcement Department of the Central Management of NTCA

Manages and supervises all aspects of tax collection, enforcement, insolvency and payment relief procedures

Develops, manages and supervises **IT systems** supporting tax collection, enforcement, insolvency and payment relief procedures

Develops, manages, and supervises **internal regulations** supporting tax collection, enforcement, insolvency and payment relief procedures

General Enforcement Authority: Manages all aspects of recovery operations for external agencies under more than 400 legal titles

Acts as the central coordination point for international recovery cases



Part 02

**Innovative solutions in debt management
- soft approaches -**

MAIN PRINCIPLES OF DEBT MANAGEMENT

„COMMUNICATION BEFORE ENFORCEMENT ACTIONS“

EARLY INTER-VENTION + SOFT APPROACH TO COMPLAINTS = MAXIMISING TAX COLLECTION BEFORE ENFORCEMENT ACTIONS



TARGETED MEASURES TO MAXIMISE TAX COLLECTION BEFORE ENFORCEMENT ACTIONS

1. PROACTIVE COMMUNICATION

2. DIGITAL TAXPAYER SERVICES

3. PAYMENT RELIEF OPTIONS



PAYMENT INFORMATION NOTICES

*A core element of tax debt management
before enforcement actions*

THE STRUCTURE OF THE PAYMENT INFORMATION NOTICES


- ✓ Modern, simple and easy-to-understand letters
- ✓ Revised from a behavioural- science perspective
- ✓ Do not initiate enforcement actions
- ✓ Encourage voluntary compliance

IT BACKGROUND - “Debt Identification” module (TM)

- ✓ Enables automated and mass issuance of notices
- ✓ Based on predefined parameters, at scheduled times and in defined volumes
- ✓ Automatically generates and registers the document
- ✓ Automatically delivers them to taxpayers’ official electronic storage



KEY SECTIONS OF A PAYMENT INFORMATION NOTICE


NEMZETI ADÓ- ÉS VÁMHIVATAL
Heves Vármegyei Adó- és Vámigazgatósága

Elektronikusan hitelesített
Nemzeti Adó- és Vámhivatal
2026.06.15. 07:03

Iktatószám: 844200
Ügyszám: 8442004

Név: BÁTKANÉ FAZEKAS

NAV infóvonal: 1819
Tárgy: **Fizetési tájékoztató**

Azonosító szám: 8404053

Tisztelt Ügyfelünk!

Tájékoztatjuk, hogy Önnek összesen 698 976 forint lejárt befizetési határidejű tartozása van. Tájékoztatjuk továbbá, hogy ez az összeg nem tartalmazza a jelen fizetési tájékoztató keltét megelőző 5 napon belül esedékessé vált tartozásait. Kérjük, hogy tartozásait tájékoztató levelünk átvételétől számított **20 napon** belül rendezze!

Hogyan tudja megfizetni tartozását?

- Utalással, a közlemény rovatban feltüntetve saját 8404053 **azonosító számát** az **10032000-01601305** száma végrehajtott automatikus elszámolási letéti számlára, vagy ügyfélszolgálatunkon, bankkártyával.
- készpénz-átutalási megbízáson (CSEKK-en), melyet ügyfélszolgálatunkon kérhet, vagy elektronikusan, a Nemzeti Adó- és Vámhivatal (NAV) honlapján igényelhet.
- Kérem, hogy a tartozását kerekítés nélkül, forintra pontosan fizesse meg.

Van még kérdése? Segítünk Önnek!


- A NAV Infóvonalon belülről az ingyenesen hívható **1819** számon a **2. menüpontban** intézheti adószámával kapcsolatos ügyeit. (Ügyfélaazonosító-szám szükséges, amit a [TEL adatlapon](#) igényelhet.)
- A 1819-es NAV Infóvonalon vagy a külföldről hívható +36 (1) 461 1819 telefonszámon készséggel állunk rendelkezésére.
- Személyes ügyintézéshez » [időpontot foglalhat ügyfélszolgálatunkhoz](#). Honlapunkon megkeresheti » [az Őrhöz legközelebbi irodinkat](#).

Néze meg a tartozásait!

KAU azonosítást követően (Ügyfélkapu+ vagy DÁP mobilalkalmazás) a [NAV Ügyfélportálra bejelentkezve](#) lekérdezheti valamennyi NAV által nyilvántartott tartozásait. Ha még nem regisztrált, legyen meg!

Gondja van a fizetéssel?

A részletfizetési, halasztási és mérséklési lehetőségeikért nézze meg a NAV honlapján (<https://nav.gov.hu/ugyfeltramvtu/naszzen-utana/halasz-toke>) a NAV tájékoztatóját a fizetési értesítésekről, vagy olvassa le ezt a QR-kódot!



Helyes NAV igazgatóság címe: 3300 EGER ESZTERHÁZY TÉR 3-4.
Levelezési címe: 3301 EGER PI 140
Fax száma:

Kérjük, válaszlevelében sávoskodja! Itt azonosítónkra kíváncsi, és adatait vagy adataihoz való hozzáférést!
A NAV csak hivatalos csatornákon, KEDV-szolgálaton, vagy postai úton kommunikál az adózókkal.
Soha nem kérünk bankkártya- és bankkártya-azonosító birtokos adatait.
Győzzön az adóhatalmassal, ellenőrizze, milyen internetes címe kint van!

WHO

(addressee → personalization)

WHAT

(amount to pay and why)

WHEN

(deadline)

HOW

(method)

HELP

(info line)

CHECK

(taxpayer portal)

PAYMENT RELIEF

(how to file an application)

ITEMAZATION

(debts by titles)

A NAV nyilvántartásai szerint a következő adónemekben, illetve jogcímen az Ön alábbi **tartozása szerepel:**

TARTOZÁST MUTATÓ ADÓNEM/JOGCÍM		
ADÓNEM/JOGCÍM	ADÓNEM/JOGCÍM MEGNEVEZÉSE	TARTOZÁS/ HÁTRALÉK (+)
138	KÉSEDELMI PÓTLÉK	136 276
408	EGÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLTATÁSI JÁRULÉK	562 700
Összes tartozás		698 976

Előfordulhat, hogy Önnek van olyan hátraléka, melyet a jelen fizetési tájékoztató nem foglal magába, ugyanis a fenti összeg nem tartalmazza azokat a tartozásokat, melyek a fizetési tájékoztató keltét megelőző 5 napon belül váltak esedékessé. Kérem, hogy teljes tartozásának kiegyenlítéséről gondoskodni szíveskedjen. Ha időközben már rendezte tartozásait, levelünket tekintse tárgytalannak.

Együttműködését köszönjük!

Eger, 2026. június 15.

Heves Vármegyei Adó- és Vámigazgatóság

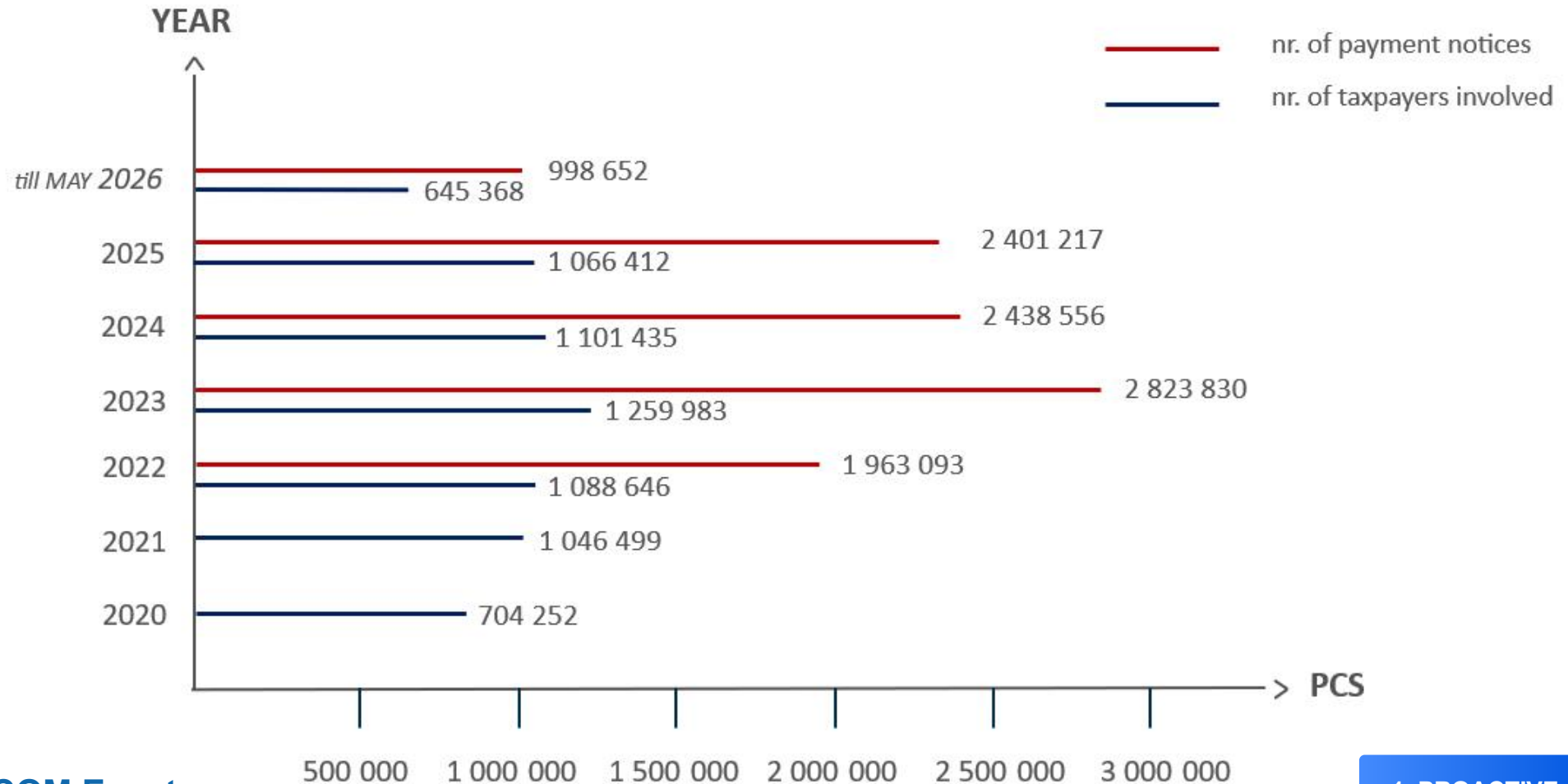


BRITACOM Events

1. PROACTIVE COMMUNICATION

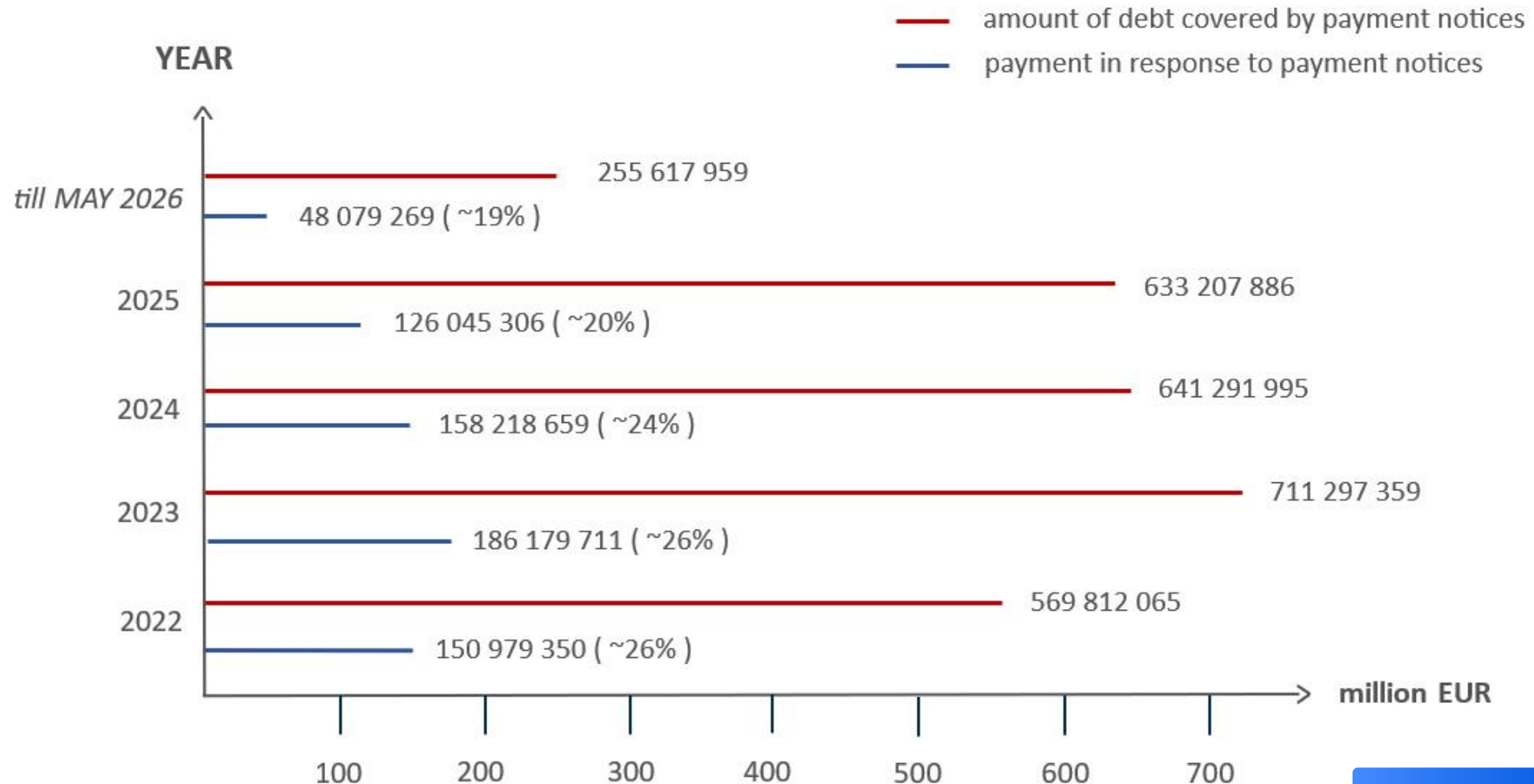
PAYMENT INFORMATION NOTICES IN NUMBERS

Number of payment information notices issued



PAYMENT INFORMATION NOTICES IN NUMBERS

Payment in response to a payment information notice



2. DIGITAL TAXPAYER SERVICES

EASY ONLINE ACCESS TO TAX BALANCE INFORMATION

NTCA TAXPAYER PORTAL
ADMINISTRATION OF TAX MATTERS
COMFORTABLY on the web



NTCA

Mobile APP
(NAV-Mobil)
JUST TAP & CHECK
digital solution

*Nr. of downloads
on e-devices:
612 880 pcs
as of 16.06.2026*



NTCA TAXPAYER PORTAL- TAX ACCOUNT OVERVIEW

The screenshot displays the NAVÜPO Taxpayer Portal interface. At the top, the logo 'NAVÜPO' is visible on the left, and the user information 'Logged-in user SPECIMEN DÁVID' is on the right, along with a notification badge showing '445'. A search bar is located below the header with the placeholder text 'Enter your search term here (at least 3 characters)' and a 'Search' button. The main content area is titled 'My Homepage' and includes an 'Edit Homepage' link. A sidebar on the left contains navigation icons for 'STARTING PAGE', 'DOCUMENTS', 'PAYMENT' (highlighted with a red box), 'REPRESENTATIONS', and 'MAKE AN APPOINTMENT'. The 'PAYMENT' icon shows a hand holding a card. The main content area features a 'Request Contribution Data' section with a 'More information' button. To the right is a 'Tax Account' section, also highlighted with a red box, which displays 'BALANCE +133 166 Ft debt' and 'PAYMENTS AND TRANSFERS AWAITING ENTERING IN THE ACCOUNTS 0 Ft', with a 'More Information' button below. At the bottom, the 'My Data' section shows the user's name 'SPECIMEN DÁVID' and 'Tax ID Number 8466763'.

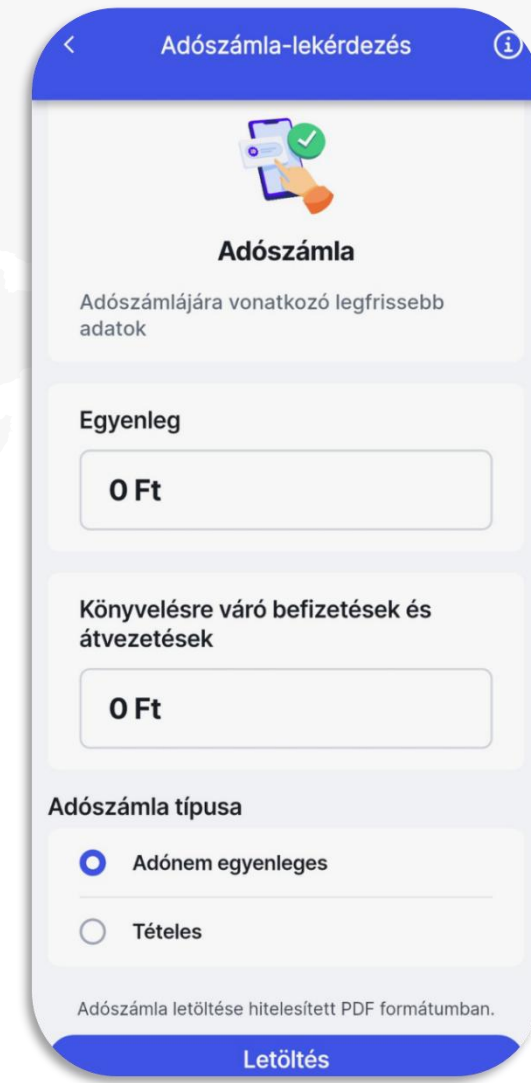
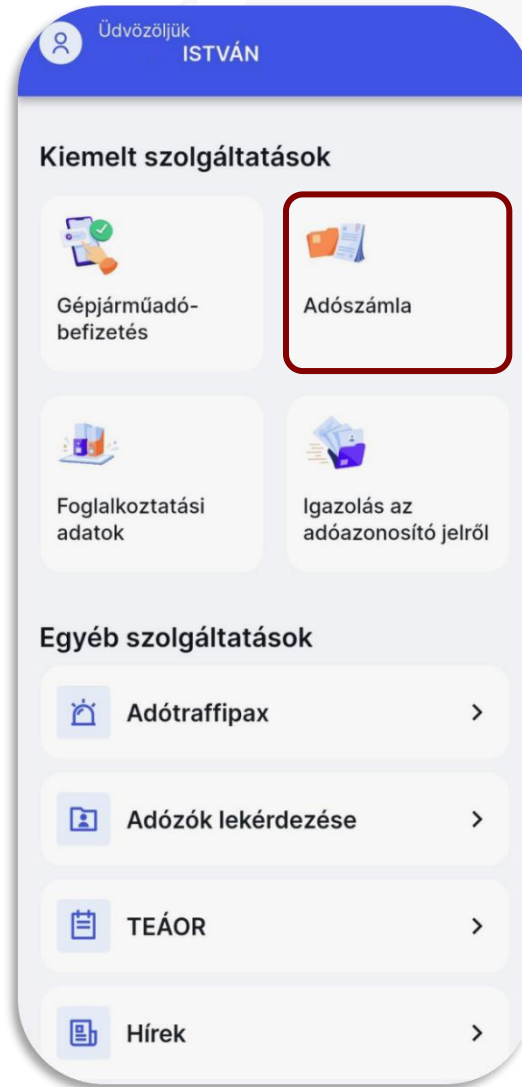
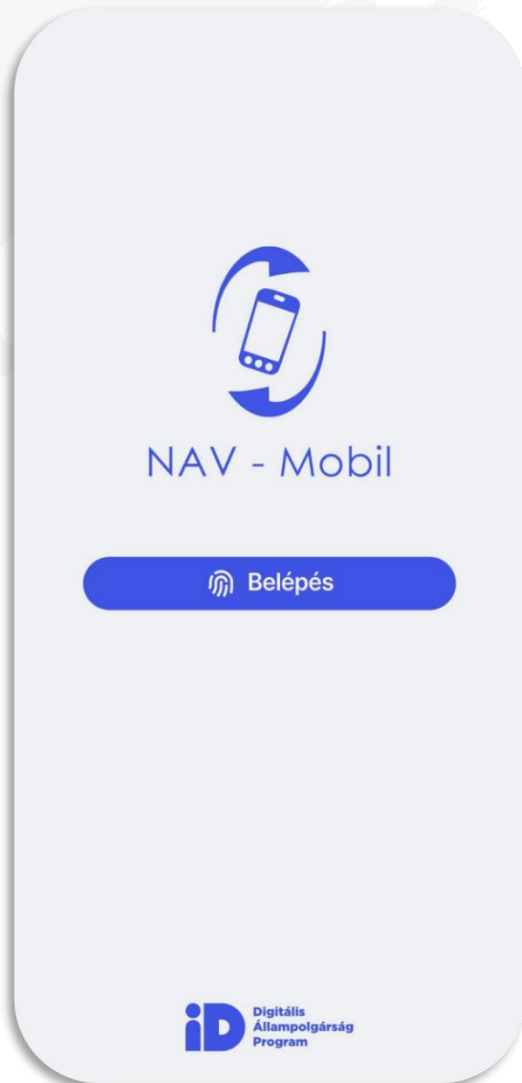
NTCA TAXPAYER PORTAL - OTHER PUBLIC DEBTS OVERVIEW

The screenshot displays the NTCA Taxpayer Portal interface. At the top left is the NAVÜPO logo. The top right shows a user profile for 'ISTVÁN' with a dropdown arrow, and icons for chat, documents, globe, and share. A vertical sidebar on the left contains icons and labels for: STARTING PAGE, DOCUMENTS, PAYMENT, REPRESENTATIONS, MAKE AN APPOINTMENT, and SITEMAP. The main content area features several service tiles: 'Tax Calendar' with an information icon and a 'More Information' button; 'Tax Warehouse Stock' with a 'More information' button; 'Excise Guarantee Free Funds'; 'PIT 1% Offerings' with a 'More information' button; and 'Query other enforceable public debts' which is highlighted with a red border and has a 'More information' button. At the bottom, there is an 'Online Applications' section with links for 'NTCA Homepage', 'eSZJA', and 'ePIT Portal'.

NTCA MOBILE APP – TAX ACCOUNT

2. DIGITAL TAXPAYER SERVICES

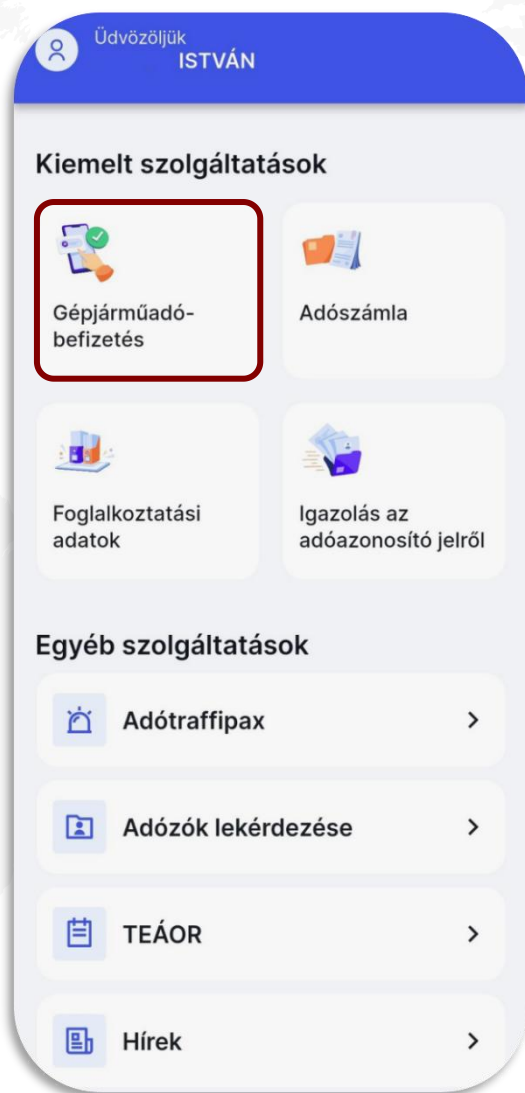
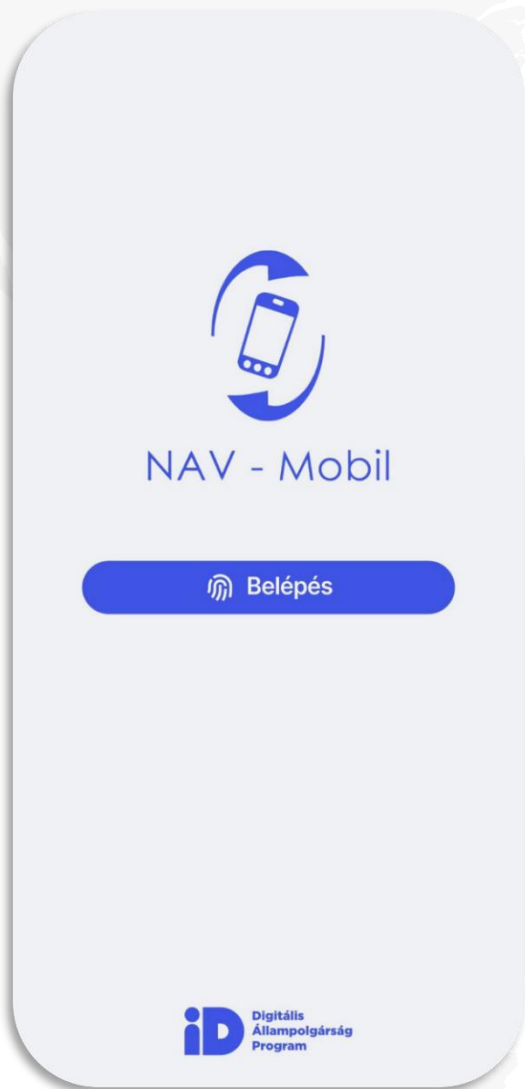
JUST TAP & CHECK





NTCA MOBILE APP – VEHICLE TAX

TAP & CHECK or TAP & PAY



3. PAYMENT RELIEF OPTIONS

DEFERRAL (PAY LATER)

INSTALMENT PAYMENT

REDUCTION (LET OFF)



INSTALMENT PAYMENT

AUTOMATICALLY GRANTED INTEREST- FREE INSTALMENT PAYMENT

- ✓ Available once per year
- ✓ Application required
- ✓ Via Online Form-Filling Application (ONYA)
- ✓ Subject to limits and conditions!

Type of debtor	Type of debt	Amount of debt (EUR)	Max. Number of months
Reliable taxpayers	Any debt at NTCA	~ 13 500	12
Natural persons	Any debt at NTCA	~ 5 500	12
Non-natural persons	Any debt at NTCA	~ 5 500	6
Natural persons	Only vehicle tax	Any amount	5

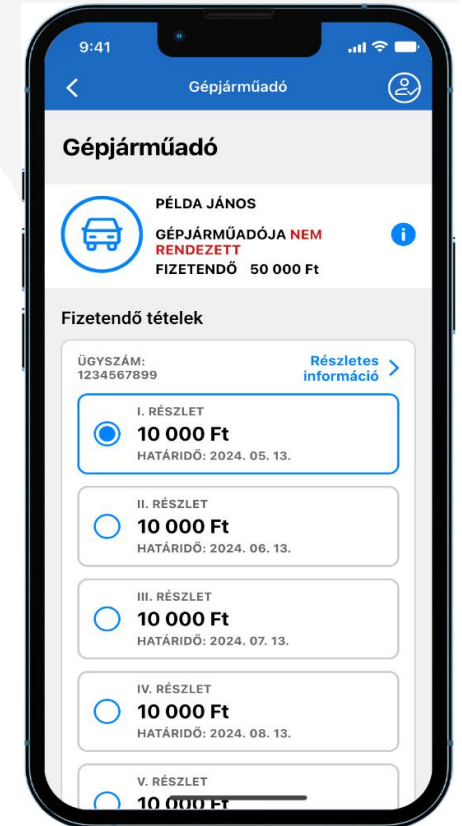
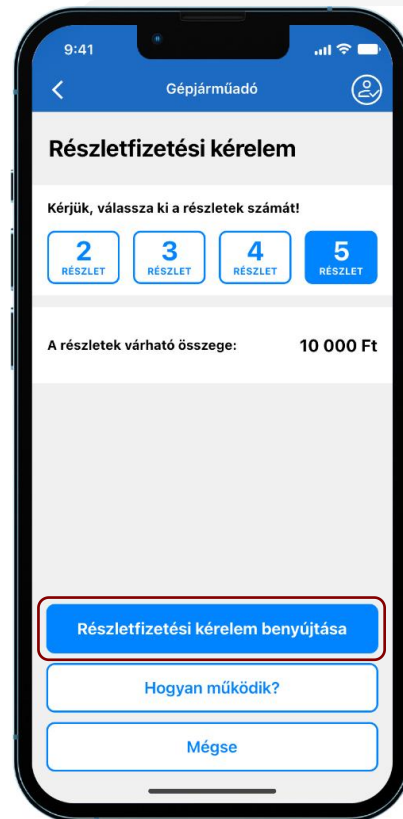
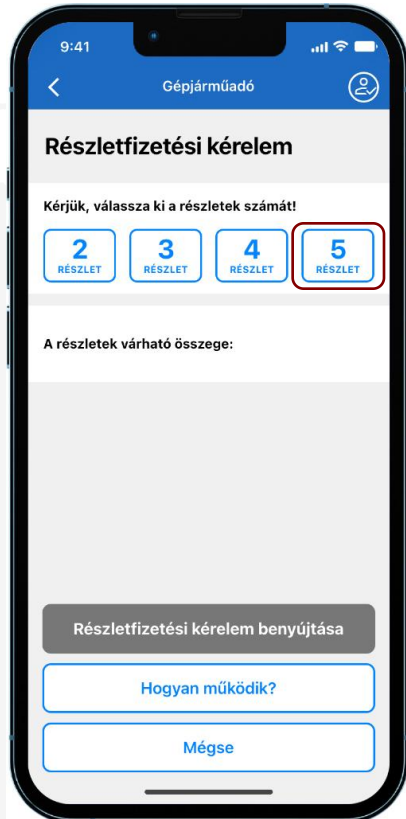
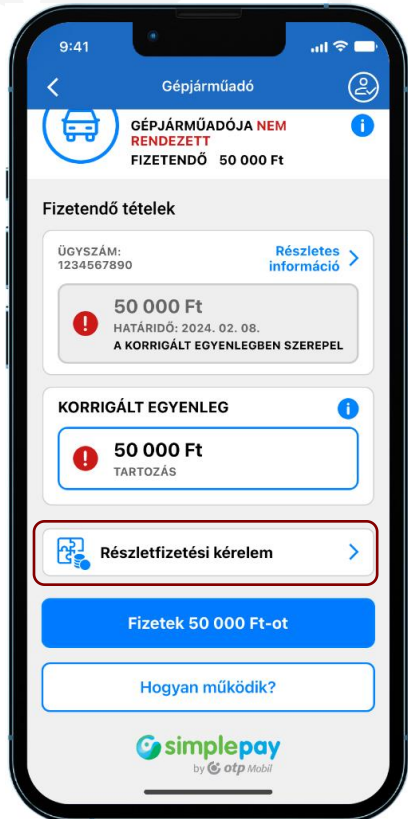




INSTALMENT PAYMENT

NTCA Mobile App - New service!

Interest-Free Instalment Payment for **VEHICLE TAX** – Automatically Approved
JUST A FEW TAPS and INSTANT DECISION (available from 16.03.2026.)





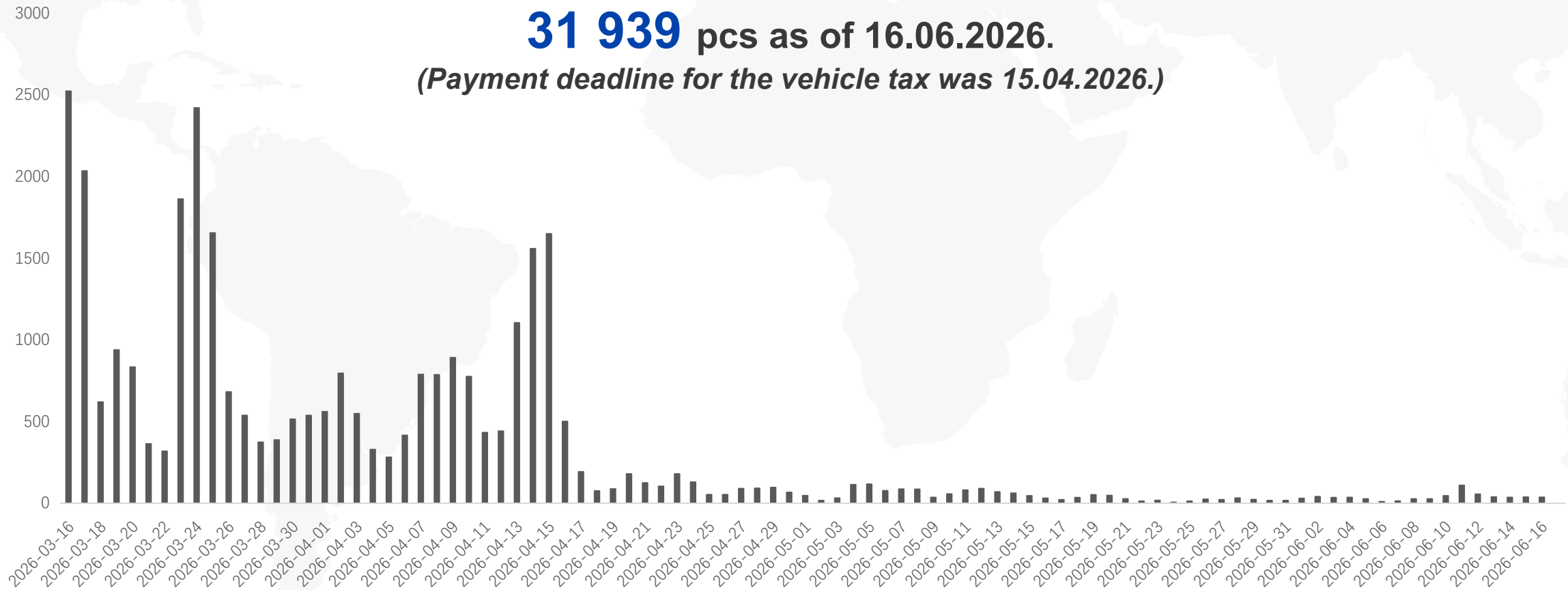
INSTALMENT PAYMENT

NTCA Mobile App

Number of instalment payment applications for Vehicle Tax

31 939 pcs as of 16.06.2026.

(Payment deadline for the vehicle tax was 15.04.2026.)





Part 03

FUTURE

FUTURE PLANS

DIGITALIZATION – NEW SERVICES

NTCA TAXPAYER PORTAL

and

NTCA MOBILE APP

✓ SUBMISSION OF PAYMENT RELIEF APPLICATION

and

AUTOMATED DECISION-MAKING

FOR ALL DEBTS

NAV **ÜPO**





THANKS

contact: nemeti.istvan@nav.gov.hu