



AI-Driven Taxpayer Services and The Taxpayer Rights Charter of the NTS

19 May 2026



CONTENTS

TSPP01

**AI-Driven
Taxpayer Services**

TSPP06

**Charter of
Taxpayer's Rights**



TSPP 01

AI Tax Administration

Application of AI in Tax Administration

01

**Mobile One-Touch
Filing and Application Service**

02

**Refund Retrieval Services
For Personal Service Income Earners**

03

**The Year-End Tax
Settlement Submission Service**



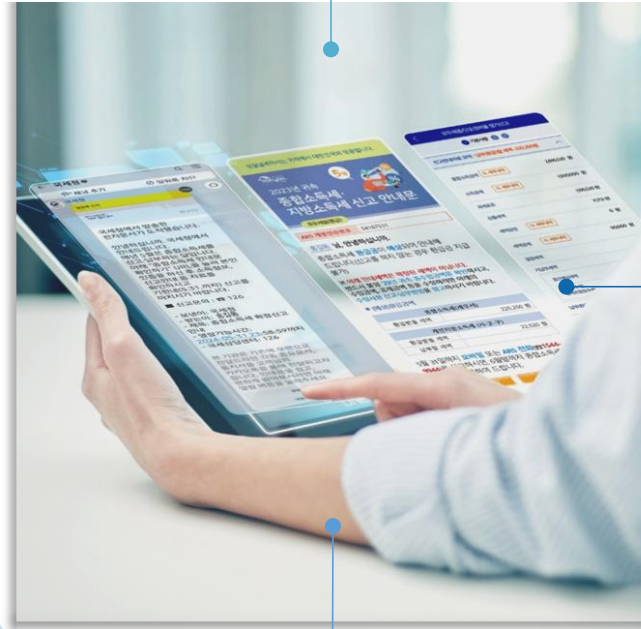
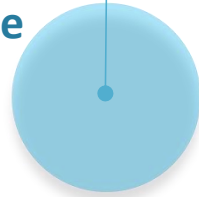
BUILDING A GROWTH-FRIENDLY TAX ENVIRONMENT



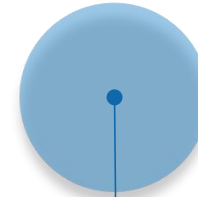
BUILDING A GROWTH-FRIENDLY TAX ENVIRONMENT

Leading Cases of AI Utilization

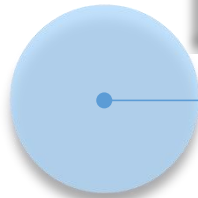
7 Million Taxpayers
Pre-Filled Tax Return Service



The Year-End Tax
Settlement Data
NTS → Employers



Refundable Amounts Calculation for
Personal Service Income Earners
4.6 Million Taxpayers
KRW 1.07 Trillion



24/7 AI-Powered Chatbot Service

01

AI Powered Tax Consultation

Voice Recognition Technology

Available 24/7

Trained with Multiple Data

AI Handles Routine Inquiries

02

AI Chatbot Service

Phone Number Recognition

→ Customized Guidance Messages

Resolve 1/4 of Inquiries

03

Operation Performance

Call Connection Success 98%

AI handled 2.7 Mil. out of 4.9 Mil.

1,250 Simultaneous Calls

Reducing hiring budget to 1/20



BUILDING A GROWTH-FRIENDLY TAX ENVIRONMENT



TSPP 06

Charter of Taxpayers' Rights

Charter of Taxpayers' Rights



Presumption of
Compliance



Prior Notice and
Request
Postponement



Assistance by Tax
Representative



Right to be Informed



Right to Appeal and
Taxpayer Protection



Confidentiality and
Fair Treatment



BUILDING A GROWTH-FRIENDLY TAX ENVIRONMENT

납세자권리헌장

납세자의 권리는 헌법과 법률에 따라 존중되고 보장됩니다.



납세자는 신고 등의 협력의무를 이행하지 않았거나 구체적인 조세탈루 혐의가 없는 한 성실하다고 추정되고 법령에 의해서만 세무조사 대상으로 선정되며, 공정한 과세에 필요한 최소한의 기간과 범위에서 조사받을 권리가 있습니다.



납세자는 증거인멸의 우려 등이 없는 한 세무조사 기간과 사유를 사전에 통지받으며, 사업의 어려움으로 불가피한 때에는 조사의 연기를 요구하여 그 결과를 통지받을 권리가 있습니다.



납세자는 세무대리인의 조력을 받을 수 있고 명백한 조세탈루혐의 등이 없는 한 중복조사를 받지 아니하며, 장부·서류는 탈루혐의가 있는 경우로서 납세자의 동의가 있어야 세무관서에 일시 보관될 수 있습니다.



납세자는 세무조사 기간이 연장 또는 중지되거나 조사범위가 확대될 때, 그리고 조사가 끝났을 때 그 사유와 결과를 서면으로 통지받을 권리가 있습니다.



납세자는 위법·부당한 처분 또는 절차로 권익을 침해당하거나 침해당할 우려가 있을 때 그 처분의 적법성에 대하여 불복을 제기하여 구제받을 수 있으며, 납세자보호담당관과 보호위원회를 통하여 정당한 권익을 보호받을 수 있습니다.



납세자는 자신의 과세정보에 대해 비밀을 보호받고 권리행사에 필요한 정보를 신속하게 제공받을 수 있으며, 국세공무원으로부터 언제나 공정한 대우를 받을 권리가 있습니다.

국세청장





THANK YOU