



НАЛОГОВЫЙ КОМИТЕТ ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ
РЕСПУБЛИКИ ТАДЖИКИСТАН

ЦИФРОВОЕ РАЗВИТИЕ НАЛОГОВЫХ СЕРВИСОВ В РЕСПУБЛИКЕ ТАДЖИКИСТАН

Душанбе 2024

ЦИФРОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В НАЛОГОВОМ АДМИНИСТРИРОВАНИИ



НАЛОГОВЫЙ КОМИТЕТ
ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ
РЕСПУБЛИКИ ТАДЖИКИСТАН

Грантовый проект № D835-TJ «Операция по налоговой реформе»

Содействие практической реализации программы развития налогового администрирования на 2020-2025 годы, принятой 30 декабря 2019 года постановлением Правительства Республики Таджикистан.

Цели проекта:



- Повышение качества налоговых услуг
- Упрощение налоговой системы
- Улучшение добровольного соблюдения налогового законодательства
- Старт проекта: 2021 год.
- Завершение: 2026 год



Принцип клиентоориентированности:

Повышение эффективности за счет принципов устойчивого развития, клиентоориентированности и цифровизации

ОПЕРАЦИЯ ПО НАЛОГОВОЙ РЕФОРМЕ

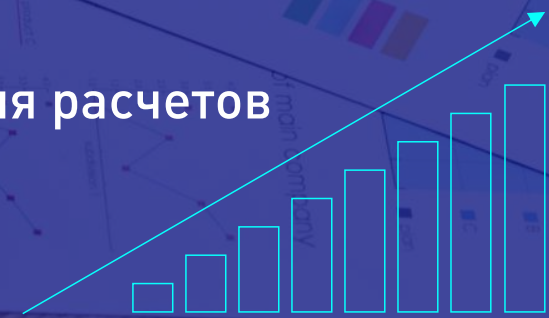


50 млн.\$

Выделено на реализацию **Всемирным банком**,
внедрение началось с **2022 года**.

Достижения в рамках проекта:

- Цифровая онлайн-среда бизнеса и обеспечивает:
Более 40 налоговых сервисов, более 50 модулей обслуживания.
- IT-технологии: Прослеживание сделок и связей (Онлайн ККТ, ИТ-учет НДС).
- Цифровая стандартизация обслуживания налогоплательщиков:
В соответствии со ст. 167 НК РТ.
- Единая цифровая инфраструктура (API): интеграция с банками и обеспечение государственного контроля, таможенных гарантий.
- Автоматизация расчетов и коммуникаций: Режим автоматизация расчетов обязательств и сдачи отчетности.
- Развитие отношенческого капитала с налогоплательщиком:
Горизонтальный налоговый мониторинг.



ОБЪЕМЫ НАЛОГОВОГО УЧЕТА И АДМИНИСТРИРОВАНИЯ

Факторы роста:

РОСТ ДЕЛОВОЙ АКТИВНОСТИ И СТАРТАПОВ:

Май 2024:

33,9 тыс. юридические лица

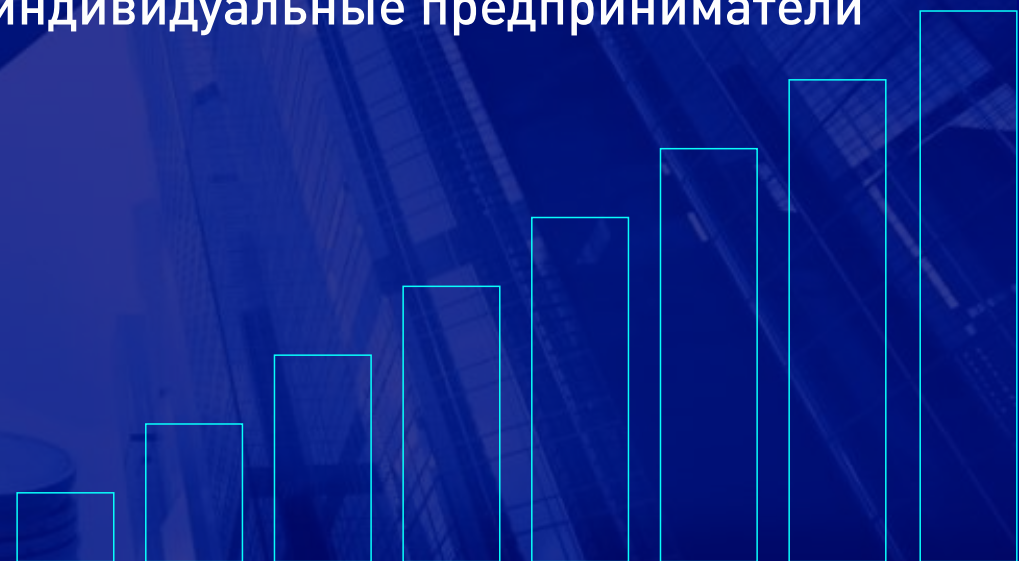
321,8 тыс. индивидуальные предприниматели

- Увеличение операций и документооборота
- Рост международных расчетов
- Размер доли безналичных платежей



- Электронная коммерция
- Рост международного бизнеса
- Рост внешнеторговых сделок
- Цифровизация бизнеса и домашнего хозяйства

Средний рост экономически активного населения: -2,8% в год



ЦИФРОВИЗАЦИЯ НАЛОГОВОГО АДМИНИСТРИРОВАНИЯ



НАЛОГОВЫЙ КОМИТЕТ
ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ
РЕСПУБЛИКИ ТАДЖИКИСТАН

43

НАЛОГОВЫХ СЕРВИСОВ:

- Фискальная прозрачность
- Скорость взаимодействия
- Безопасность данных
- Аналитика и информирование
- Электронный документооборот

ТЕХНОЛОГИИ ЦИФРОВИЗАЦИИ:

- Облачные данные
- Открытые интерфейсы (API)
- Электронные платежи
- Нейросети и ИИ

АВТОМАТИЗАЦИЯ:

- Сбор и регистрация данных
- Учет налогоплательщиков и их информационного профиля
- IT-технологии прослеживания информационных потоков и товаров
- Электронный документооборот
- IT-инфраструктура потоки информации, электронная отчетность, аналитика
- IT-диалог с налогоплательщиком
- Цифровая экосистема двусторонней связи с налогоплательщиком

НАЛОГОВЫЕ СЕРВИСЫ НА ПЛАТФОРМЕ НАЛОГОВОГО КОМИТЕТА

Качество и удовлетворенность налоговыми сервисами оценивается
в режиме онлайн по стандартам НК РТ

IT-профиль налогоплательщика:

Личный кабинет, е-FF, единый госреестр,
электронные справки.

Прослеживание сделок:
Бизнес-связи и коммуникации
налогоплательщика.

Электронный документооборот:

- онлайн ККТ нового поколения
- онлайн склад
- автоматизация учета НДС

Автоматизация расчётов и отчётности:

Расчет отдельных видов налогов:
Транспорт, недвижимость, сельхозналог.
Электронная подача отчетности:
Уплата налогов через систему ЭП на сайте.

IT-диалог с налогоплательщиком.

Он-лайн консультант, электронная
библиотека, электронная подача жалоб
и обращений, заявления о льготах,
публичные сведения о неплательщиках.

ЭЛЕКТРОННАЯ КОММЕРЦА – ОБЪЕКТ НАЛОГОВОГО АДМИНИСТРИРОВАНИЯ

32 — иностранных организаций на учете в НК РТ.

Личный кабинет для иностранного налогоплательщика:
Онлайн регистрация, сдача отчетов, отправка писем.

4 — вида налогов:
автоматизация расчетов сумм и
заполнение деклараций,
за 2022 – прирост собираемых
налогов более чем в 2 раза

Перспективы:

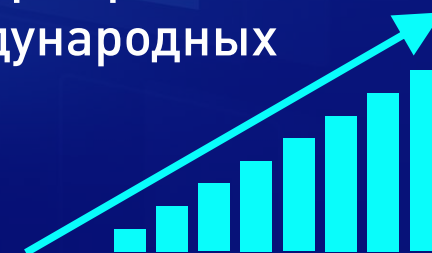
- Дальнейшая интеграция цифровой среды электронной сделки и налогового администрирования.
- Развитие сервисов для налогоплательщиков.
- Развитие цифровых сервисов информирования и коммуникации с участниками международных цепочек поставок при участии Республики Таджикистан.

Более
581 — тысяч личных кабинетов
для сдачи отчетностей:

38% физические лица.

97,0% юридические лица.

82% индивидуальные
предприниматели.



**НАЛОГОВЫЙ КОМИТЕТ
ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ
РЕСПУБЛИКИ ТАДЖИКИСТАН**

```
graph TD; A[Сделка] --> B[Цифровые входы<br/>(ККТ,счета)]; B --> C[Онлайн фиксация]; C --> D[Счет-фактура]; D --> E[Налоговая декларация]; E --> F[Формирование налоговой базы и расчет налога.<br/>Цифровая архивация и сервисное сопровождение<br/>расчетов и подачи деклараций в личном кабинете]; G[Тест на применимость] --> H[Контроль]; H --> I[Анализ рисков]; I --> J[Сервисное сопровождение<br/>Портал НК РФ]; K[Анализ рисков и сетевой<br/>анализ цепочки поставок, бизнес-связей и т.д.] --> H; L[Корректировки] --> J;
```

The flowchart illustrates the digitalization of tax accounting and reporting. It starts with a transaction (Сделка) leading to digital inputs (ККТ, accounts) and online recording (Онлайн фиксация), which then leads to invoice processing (Счет-фактура), tax declaration (Налоговая декларация), and finally tax calculation and reporting (Формирование налоговой базы и расчет налога). A parallel path involves a suitability test (Тест на применимость) leading to control (Контроль), risk analysis (Анализ рисков), and service support (Сервисное сопровождение) via the tax portal. A feedback loop for corrections (Корректировки) also feeds into the service support stage. A detailed risk and network analysis (Анализ рисков и сетевой анализ цепочки поставок, бизнес-связей и т.д.) also feeds into the control stage.

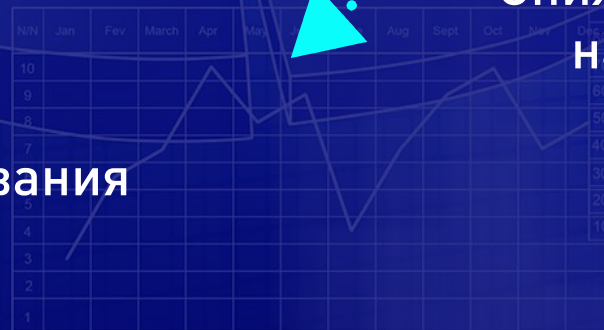
ОПТИМИЗАЦИЯ НАЛОГОВОГО АДМИНИСТРИРОВАНИЯ

Повышение эффективности налогового администрирования Республики Таджикистан:

- Сокращение общего количества налоговых проверок
- Сокращение выездных налоговых проверок
- Сокращение налогового разрыва
- Рост досудебного урегулирования налоговых споров
- Сокращение максимального времени взаимодействия налогоплательщика после подачи декларации (50 дней)
- Снижение транзакционных издержек на администрирование и контроль по цепочке "налогоплательщик – налоговый комитет – заинтересованные стороны»

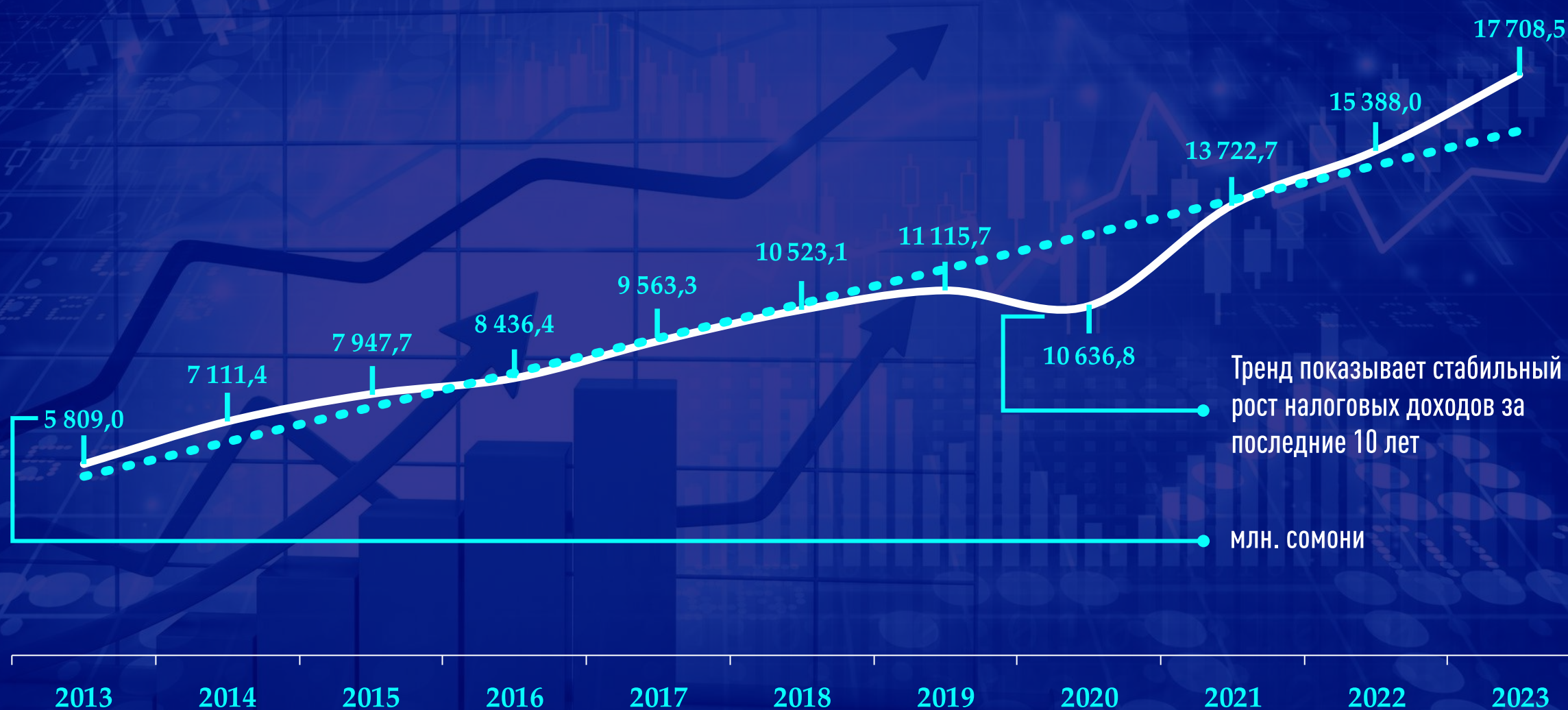


Changes in the activity



Показатели собираемости налогов – финансы Налоговые доходы в бюджете
Республики Таджикистан – стабильная - динамика роста

ДИНАМИКА НАЛОГОВЫХ ДОХОДОВ РЕСПУБЛИКИ ТАДЖИКИСТАН



ЭТАПЫ РЕФОРМИРОВАНИЯ НАЛОГОВОГО АДМИНИСТРИРОВАНИЯ



НАЛОГОВЫЙ КОМИТЕТ
ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ
РЕСПУБЛИКИ ТАДЖИКИСТАН

2020-2022

Обновленный
налоговый
кодекс



2020-2023

Комплексные информационные
системы управления налогам
/ человеческими ресурсами



2020-2026

Цифровизация налогового
администрирования



2020-2023

Развитие налоговых сервисов:
более 40 цифровых налоговых услуг



2020-2026

Повышение качества
налогового обслуживания



ЭВОЛЮЦИЯ ПОНЯТИЙ



НАЛОГОВЫЙ КОМИТЕТ
ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ
РЕСПУБЛИКИ ТАДЖИКИСТАН

Аналоговый сервис и аналоговая услуга

Этап 1

- Низкий уровень IT-технологий
- Налоговая проверка как основной инструмент
- Административное принуждение как взаимодействие и коммуникация

Этап 2

- Рост использования IT-технологий
- Горизонтальный налоговый мониторинг
- Риск-ориентированный подход в проведении проверок

Этап 3

- Формирование принципа «налоговое обслуживание»
- Налоговое консультирование и обмен информацией
- Ориентация на добровольность исполнения обязательств

Этап 4

- Интеграция и «размывание» границ налогового сервиса с сопряженными сервисами инфраструктуры ведения бизнеса и его администрирования
- Сделка в цифровой среде



ЭВОЛЮЦИЯ ПОНЯТИЙ

Аналоговый сервис и аналоговая услуга

Традиционный налоговый контроль:

Налоговый мониторинг. Налоговое администрирование, основанное на «горизонтальном» взаимодействии.

Расширение информационного взаимодействия и обратной связи с налогоплательщиком.

Налоговый сервис:

Результат идеологической и цифровой трансформации.

Расширение функционала и интеграция функций.

ЭВОЛЮЦИЯ ЦИФРОВЫХ НАЛОГОВЫХ СЕРВИСОВ



НАЛОГОВЫЙ КОМИТЕТ
ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ
РЕСПУБЛИКИ ТАДЖИКИСТАН

Контрольная функция налогового администрирования: |

- | Налоговый контроль
- | Налоговая услуга
- | Расширение и гуманизация взаимодействия с налогоплательщиком

Цифровизация налогового обслуживания: |

- | Создание системы налоговых услуг
- | Налоговый сервис
- | Цифровизация сделок и формирование сервисов электронного взаимодействия бизнеса

Интегрированные суперсервисы – перспектива развития: |

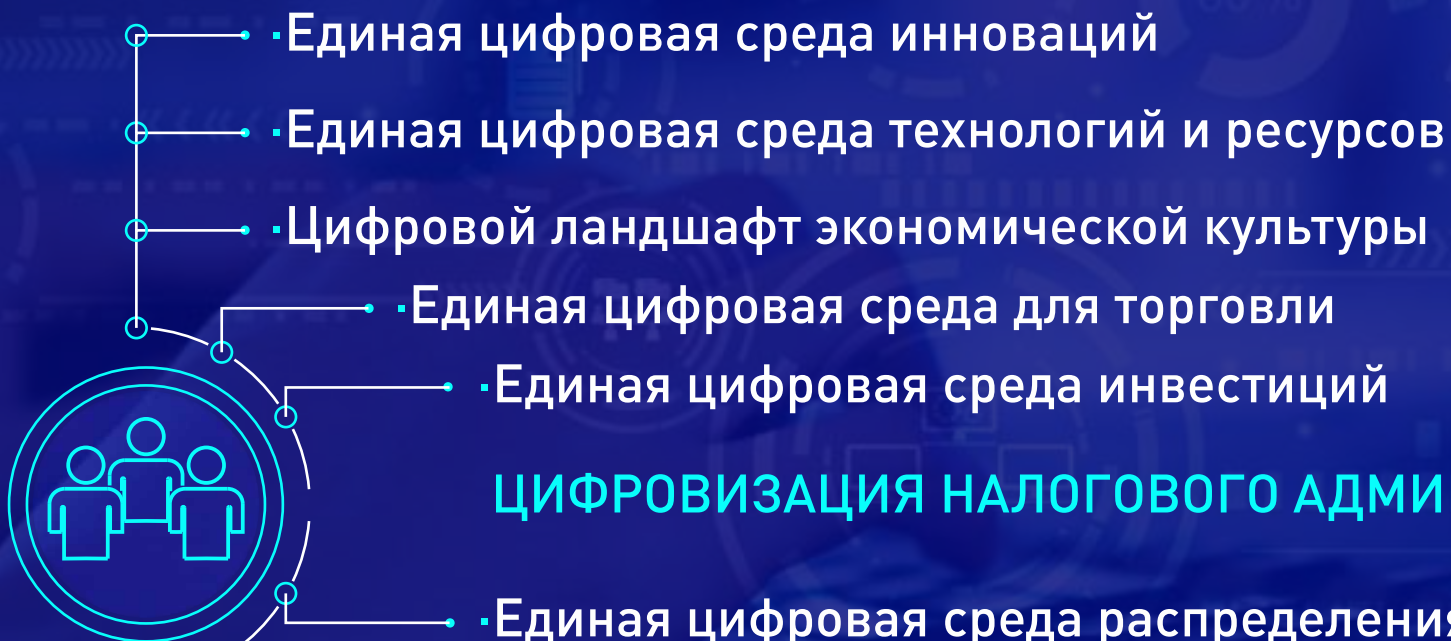
- | Интеграция сервисов налогового администрирования с методологическим и IT-обеспечением цифровых сделок



ЦИФРОВИЗАЦИЯ ГРАЖДАНСКО-ПРАВОВОЙ СДЕЛКИ

Цифровизация гражданско-правовой сделки и налогового администрирования как основа единого цифрового геоэкономического пространства

ЦИФРОВИЗАЦИЯ ГРАЖДАНСКО-ПРАВОВОЙ СДЕЛКИ:



ЦИФРОВИЗАЦИЯ НАЛОГОВОГО АДМИНИСТРИРОВАНИЯ:

- Единая цифровая среда распределения благ и стоимости
- Цифровой налоговый ландшафт
- Цифровой социальный ландшафт
- Единая цифровая контрольная среда
- Цифровые налоговые сервисы и услуги

ФОРМИРОВАНИЕ ЦИФРОВОГО СУПЕРСЕРВИСА В НАЛОГОВОМ АДМИНИСТРИРОВАНИИ



КОММУНИКАЦИЯ В ЦИФРОВОМ ИНТЕГРИРОВАННОМ СУПЕРСЕРВИСЕ ПОТЕНЦИАЛЬНЫЕ УЧАСТНИКИ КОММУНИКАЦИИ

КОММУНИКАЦИОННЫЙ АКТ, РЕАЛИЗУЕМЫЙ В ПРОСТРАНСТВЕ НАЛОГОВОГО СЕРВИСА

- Общество и социальные институты
- Социальный контроль
- Этический и идеологический контроль
- Субъекты налогового администрирования
- Межгосударственные контакты и объединения координации налогообложения
- Формирование информационных активов
- Цифровое пространство взаимодействия
- Рынки и финансовые институты
- Межотраслевые и пространственные бизнес-объединения, цепочки добавленной стоимости
- Инвесторы и источники инноваций
- Налогоплательщики
- Негосударственная инфраструктура сопровождения налогоплательщика

ИНФОРМАЦИОННЫЕ АКТИВЫ В ЦИФРОВЫХ НАЛОГОВЫХ СУПЕРСЕРВИСАХ

Информационные активы цифровых налоговых сервисов – инновационный сервисный продукт в налоговом администрировании

- ➔ **Количественные базы данных налогоплательщиков**
Автоматизированный учет налогоплательщиков и мониторинг в онлайн режиме
- ➔ **Базы данных отраслевых, пространственных и финансовых микро - и макро-показателей**
Данные налогоплательщиков в онлайн режиме. Электронный документооборот.
Онлайн касса. Автоматический расчет налогов
- ➔ **Налоговые и социальные «профили» налогоплательщика. Поведенческая модель.**
История налоговой нагрузки.
 - Обработка данных
 - Цифровой налоговый паспорт*
 - Цифровой паспорт социальной ответственности

ИНФОРМАЦИОННЫЕ АКТИВЫ В ЦИФРОВЫХ НАЛОГОВЫХ СУПЕРСЕРВИСАХ

Информационные активы цифровых налоговых сервисов – инновационный сервисный продукт в налоговом администрировании

- ➔ База данных по сделке в цифровой среде.
Группа сделок – движение по цепочке поставок и добавленной стоимости
Цифровой интегрированный суперсервис:
Гражданско-правовая сделка в цифровой среде:
Полный цикл*
- ➔ Результаты анализа данных и последующая обработка
(статистические показатели на сайте НК РТ)
- ➔ **BIG DATA**
Анализ больших массивов. Налоговые органы как поставщик данных рынкам и общественным институтам

ИНФОРМАЦИОННЫЕ АКТИВЫ В ЦИФРОВЫХ НАЛОГОВЫХ СУПЕРСЕРВИСАХ

Информационные активы цифровых налоговых сервисов – инновационный сервисный продукт в налоговом администрировании

- ➔ **Моделирование и сценарный анализа данных**
Сценарная информационная поддержка налогоплательщика: моделирование поведенческой траектории
- ➔ **Прогнозирование данных**
Данные, полученные с использование нейросетей и искусственного интеллекта: поддержка стратегических решений
- ➔ **Формируемые и накапливаемые в системе налоговых сервисов данные, предоставляемые заинтересованным пользователям**

ИНФОРМАЦИОННЫЕ АКТИВЫ ЦИФРОВЫХ НАЛОГОВЫХ СЕРВИСОВ

САМОСТОЯТЕЛЬНЫЕ ПРОДУКТ В СИСТЕМЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

СУБЪЕКТЫ НАЛОГОВОГО АДМИНИСТРИРОВАНИЯ (НАЛОГОПЛАТЕЛЬЩИКИ И НАЛОГОВЫЕ ОРГАНЫ)

Информация по экономической и налоговой **рациональности** и безопасности сделок.

Проверка контрагента, **налоговый мониторинг**, чат бот и т.д.), автоматический расчет налогов, прослеживание сделки.

Гарантии безопасности сделки в цифровой среде
Сценарии оптимизации налоговой нагрузки
(налоговый калькулятор, ИИ и нейросетевой анализ)

ИНФРАСТРУКТУРЫ ФИНАНСОВОГО КАПИТАЛА, ИНВЕСТИЦИЙ, ИННОВАЦИЙ

Налоговый комитет – поставщик данных в экономические системы и на рынки капитала. Информационные активы, поставляемые на рынок как инструмент стимулирования и роста добавленной стоимости в макроэкономике.

Информационные активы как инструмент стимулирования и привлечения инвестиций на уровне налогоплательщика

ОТРАСЛЕВЫЕ И ПРОСТРАНСТВЕННЫЕ БИЗНЕС-ЛАНДШАФТЫ

Информационные активы как основа для регулирования производственной кооперации, отраслевого распределения ресурсов. Источник для управления и моделирования бизнес-ландшафтов страны и союзных объединений

НАЦИОНАЛЬНЫЕ И СОЮЗНЫЕ РЫНКИ И РЕГУЛЯТОРЫ

Совокупные информационные активы, образуемые в результате обмена данными между государствами – участниками СНГ. Могут быть преобразованы в единый национальный супер-массив данных и служить информационным обеспечением привилегированного доступа участников к рынкам, ресурсам и операциям как цифровой коммуникационный супер-сервис

ИНФОРМАЦИОННЫЕ АКТИВЫ ЦИФРОВЫХ НАЛОГОВЫХ СЕРВИСОВ:

- Развитие экономической культуры
- Повышение хозяйственной эффективности

Налогоплательщики

- Эффективное распределение капитала и коммуникации
- Расширение информационного охвата

Инвесторы



Рынки

- Генерация добавленной стоимости в экономике
- Создание новых цепочек производства

Субъекты регулирования

- Обеспечение межгосударственных связей
- Устойчивость социальных эффектов и соблюдение налогового законодательства

ИНФОРМАЦИОННО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ ИНСТРУМЕНТЫ

обеспечения функциональной эволюцианалоговых сервисов: будущее для внедрения

IT- технологии

Налоговый сервис

Цифровые платформы Облачные вычисления /удаленные вычислительные ресурсы	Количественные базы данных налогоплательщиков, Базы данных отраслевых, пространственных и финансовых микро - и макро-показателей. Системы цифрового прослеживания.
Большие данные Big Data	Базы данных отраслевых, пространственных и финансовых микро - и макро-показателей, Анализ больших массивов. Налоговые органы как поставщик больших данных рынкам и общественным институтам.
Искусственный интеллект. Нейросети	Сценарная информационная поддержка налогоплательщика: моделирование поведенческой траектории.
Технология распределенного реестра/Блокчейн /Смарт-контракт	Сервисы по обеспечению безопасности и достоверности информации, сервисы по распределению финансовых ресурсов, инфраструктура предоставления гарантий в сценария привлечения капитала или иных видах сделок.
Системы поддержки принятия решений	Цифровой налоговый паспорт, цифровой паспорт социальной ответственности, поддержка стратегических решений налогоплательщика.



НАЛОГОВЫЙ КОМИТЕТ ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ
РЕСПУБЛИКИ ТАДЖИКИСТАН

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!