



BUILDING A GROWTH-FRIENDLY TAX ENVIRONMENT

# The 3rd Belt and Road Initiative Tax Administration Cooperation Forum

—Enhancing Tax Administration Capacity Building in  
the Post-pandemic Era

19-21 September 2022  
Algiers Algeria



3rd BRITACOF 19-21 September 2022, Algiers Algeria

BUILDING A GROWTH-FRIENDLY TAX ENVIRONMENT

# Shifting to a long term view on Capacity Building Uruguayan strategic planning experience

Felipe Quintela

Director of Planning, Studies and Coordination

Dirección General Impositiva - Uruguay

「01」 DGI Strategic Planning

「02」 Long term view of capacity building

「03」 Capacity building strategy for human capital – DGI experience.



**CONTENT**



# DGI Strategic Planning Process



**3rd BRITACOF 19-21 September 2022, Algiers Algeria**  
**BUILDING A GROWTH-FRIENDLY TAX ENVIRONMENT**

**Strategic Planning**



**01**

Systematic and formal process with more than 15 years.

**02**

Plan for a 5 year period.

**03**

Measured by KPI with focus on the goals benefits.



# 3rd BRITACOF 19-21 September 2022, Algiers Algeria

## BUILDING A GROWTH-FRIENDLY TAX ENVIRONMENT



## DGI Strategic Plan



DGI DIRECCIÓN GENERAL IMPOSITIVA

Plan Estratégico 2020 - 2024

### NUESTRA MISIÓN

La Dirección General Impositiva tiene por misión obtener la recaudación de los recursos del Estado provenientes del sistema tributario interno mediante la efectiva aplicación de las normas que lo sustentan, promoviendo el cumplimiento voluntario de los obligados, en un marco de respeto a sus derechos, actuando con integridad, eficiencia y profesionalismo con el fin de brindar un buen servicio a la sociedad.

### NUESTRA VISIÓN

Queremos ser reconocidos como una Administración Tributaria innovadora que, con altos niveles de desempeño, calidad de sus servicios y transparencia de su gestión, obtiene los recursos que contribuyen al desarrollo del país. Nuestra organización impulsada por el talento humano y tecnología de avanzada brindará servicios minimizando el costo.

### NUESTROS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Los Objetivos Estratégicos de la DGI serán una guía para la toma de decisiones, el desarrollo de programas y planes, para el uso de los recursos y la gestión de operaciones de forma que permitan atender las necesidades y expectativas de los contribuyentes y demás integrantes de la sociedad.

Nuestro Plan Estratégico se alinea con las metas y objetivos establecidos en la Ley N° 19.924 de Presupuesto Nacional 2020-2024, presentado ante la Asamblea General el 31/08/2020 y en la Ley N° 19.889 de Urgente Consideración así como de las iniciativas de Gobierno Electrónico incluidas en la Agenda Uruguay Digital 2020 de AGESIC.

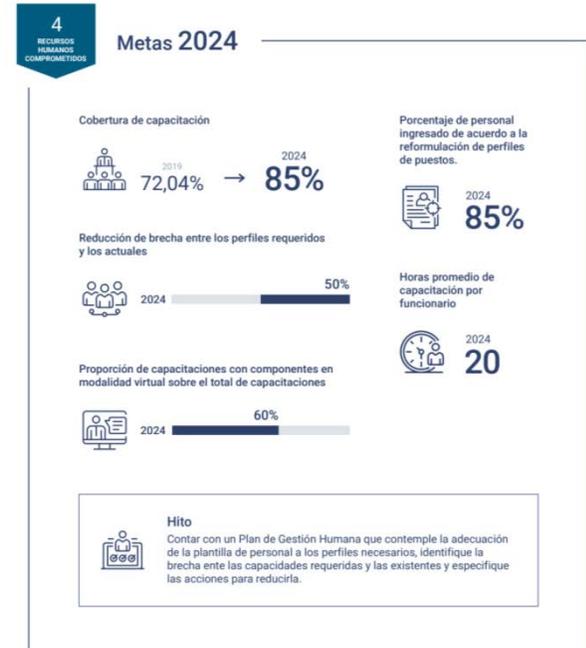
A partir de estos lineamientos se definirán las acciones tendientes a obtener recaudación esperada de la DGI en el quinquenio y cumplir efectivamente su misión.

Nuestro plan estratégico se enfoca a:

- mejorar la experiencia de los contribuyentes, atender sus necesidades y alcanzar sus expectativas,
- modernizar nuestras operaciones aumentando su eficiencia y eficacia,
- prevenir y combatir el fraude fiscal,
- contar con personal altamente calificado y
- explotar en todo su potencial la tecnología y la información de que disponemos.

La materialización de los objetivos estratégicos de este plan se realizará a través de las iniciativas que se priorizarán en los distintos planes anuales de la DGI que comprenden, entre otros, el Compromiso de Gestión, el Plan Operativo Anual, el Plan de Control Tributario, el Plan de Capacitación y el Plan de Contrataciones.

### LÍNEAS ESTRATÉGICAS





# 2

Shifting to a long term view of  
capacity building



3rd BRITACOF 19-21 September 2022, Algiers Algeria

**BUILDING A GROWTH-FRIENDLY TAX ENVIRONMENT**

01

Increased requirements

Fast changing environment. Increased requirements and demand for simplified and low cost compliance.

Budget-wise, human talent and technological

Constrains

02

03

Data dependant

Increased need to proceses ever growing data

Key indicators directly tied to budget cuts and austerity

Collection costs

04



3rd BRITACOF 19-21 September 2022, Algiers Algeria

BUILDING A GROWTH-FRIENDLY TAX ENVIRONMENT

## Developing a Capacity Building Strategy

1

IT natural predisposition to strategic planning.

Internal and external factors

2

3

Information Technologies Master Plan



# 3

Capacity building strategy for  
human capital – DGI experience.



## Click to add title

Click to add text

ONE

Click to add text

TWO

Click to add text

THREE



## 3rd BRITACOF 19-21 September 2022, Algiers Algeria

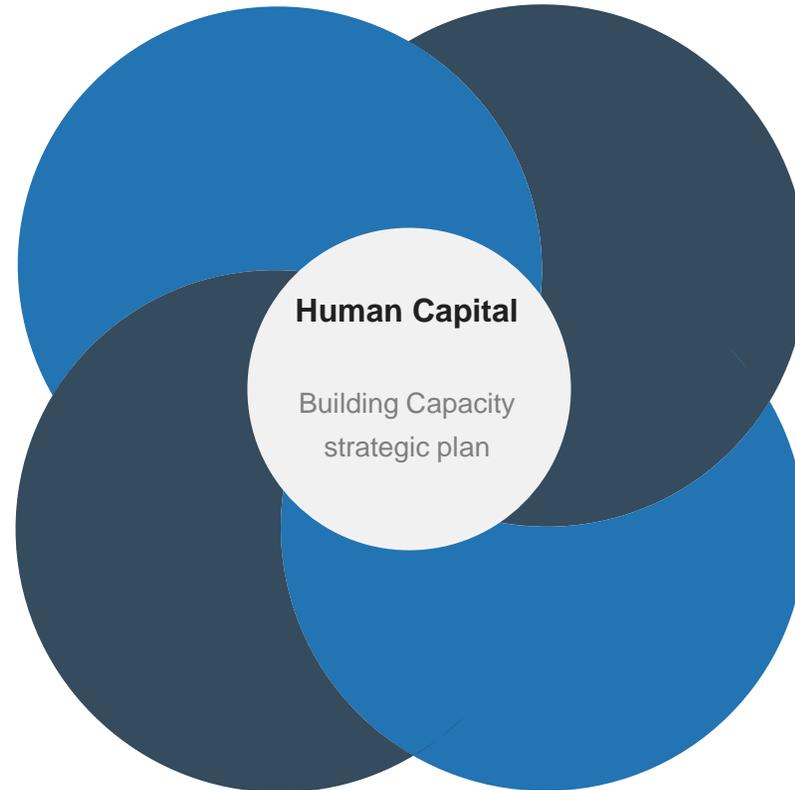
### BUILDING A GROWTH-FRIENDLY TAX ENVIRONMENT

#### 01.

Formal processes integrated in the Strategic Management Plan

#### 03.

Knowledge of the actual situation of the human talent.



#### 02.

Human Capital necessary capabilities

#### 04.

A Strategic Plan for capacity building in Human Capital.



**3rd BRITACOF 19-21 September 2022, Algiers Algeria**  
**BUILDING A GROWTH-FRIENDLY TAX ENVIRONMENT**

**THANKS**